kaïna-COM

L'EXPERTISE SANS LIMITE

Votre partenairestratégique en Réseaux, Systèmes de Télécommunications et IT

LE CARRÉ HAUSSMANN II
6 Allée de la Connaissance
77127 - Lieusaint

+33(0)9 50 20 91 64
info@kaina-com.fr

www.kaina-com.fr

L'expertise sans limite

01. Vision 04

02. Expertise 07

03. Télécommunications 09

03.1 Services 10

— Formation 12

— Consulting 13

— O&M, Opération & Maintenance 14

— Installation et intégration 15

— Services d'optimisation de réseaux 16

03.2 Partenaires 17

04. Projets 2019 19

05. Coming next 2020 24

06. Contact 29

Aujourd'hui, l'évolution des besoins technologiques demande une adaptation permanente des solutions de communication.

Positionné comme un **centre d'excellence** spécialiste des réseaux et télécommunications, KAÏNA-COM réunit une équipe d'**experts** qui accompagnent depuis plus de dix ans le **développement d'infrastructures réseaux** en France et à l'étranger.

Des marchés européens à l'Amérique du Nord et à l'Afrique en passant par le Pacifique et les Caraïbes, **KAÏNA-COM** profite de sa riche expérience pour **répondre avec cohérence aux enjeux et besoins actuels du monde des réseaux télécoms.**

01. VISION

Des réponses concrètes à la constante mutation des télécommunications pour des résultats efficaces et immédiats.

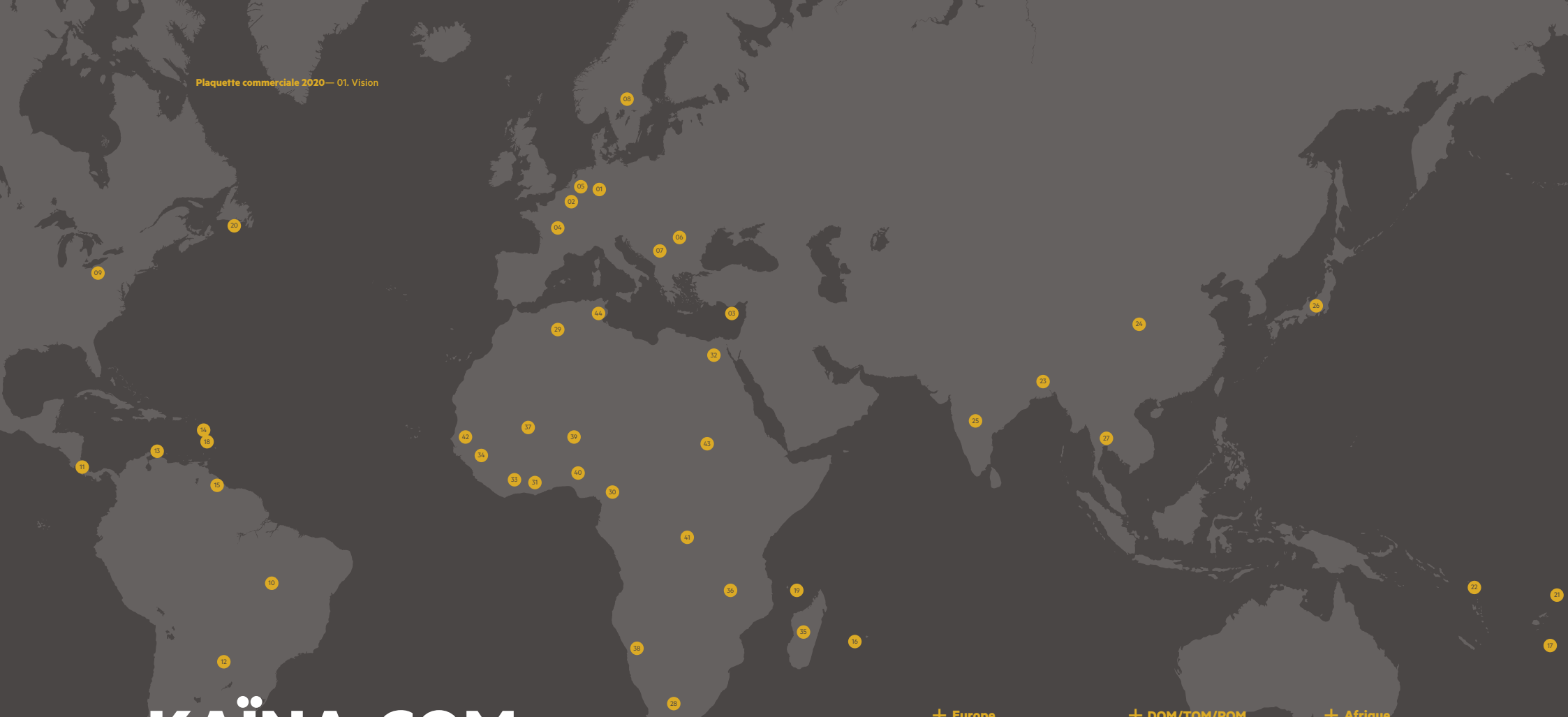
01

Abolir les frontières pour s'ouvrir au monde et rendre la transmission d'informations plus rapide et plus efficace, telle est l'ambition majeure de KAÏNA-COM.

Véritable **partenaire stratégique** de ses clients, **notre structure met en place une combinaison pointue de compétences théoriques et opérationnelles** et s'efforce de construire des relations durables pour envisager de nouvelles orientations et améliorer en permanence la transmission d'informations.

La satisfaction clients demeure notre priorité, c'est pourquoi nous avons mis en place au cœur de notre stratégie une politique **qualité** exigeante destinée à renforcer la confiance et la réactivité avec nos clients.

De la prise en charge du projet suivant le premier contact, nous nous engageons à vous répondre dans un délai inférieur à un mois pour ensuite établir un cahier des charges précis et lancer les opérations.



KAÏNA-COM, c'est plus de 12 années de missions à travers le monde.

+ Europe

01. Allemagne
02. Belgique
03. Chypre
04. France
05. Pays-Bas
06. Roumanie
07. Serbie
08. Suède

+ Amérique du Nord

09. États-Unis

+ Amérique du Sud

10. Brésil
11. Costa Rica
12. Paraguay

+ DOM/TOM/ROM

13. Aruba
14. Guadeloupe
15. Guyane
16. Île de la Réunion
17. Île Tonga
18. Martinique
19. Mayotte
20. St Pierre & Miquelon
21. Tahiti
22. Vanuatu

+ Asie

23. Bangladesh
24. Chine
25. Inde
26. Japon
27. Thaïlande

+ Afrique

28. Afrique du Sud
29. Algérie
30. Cameroun
31. Côte d'Ivoire
32. Égypte
33. Ghana
34. Guinée
35. Madagascar
36. Malawi
37. Mali
38. Namibie
39. Niger
40. Nigéria
41. R. D. du Congo
42. Sénégal
43. Soudan
44. Tunisie

02. EXPERTISE

Une maîtrise optimale des process pour des performances accrues.

02

KAÏNA-COM opère un accompagnement global de l'ensemble de ses projets.

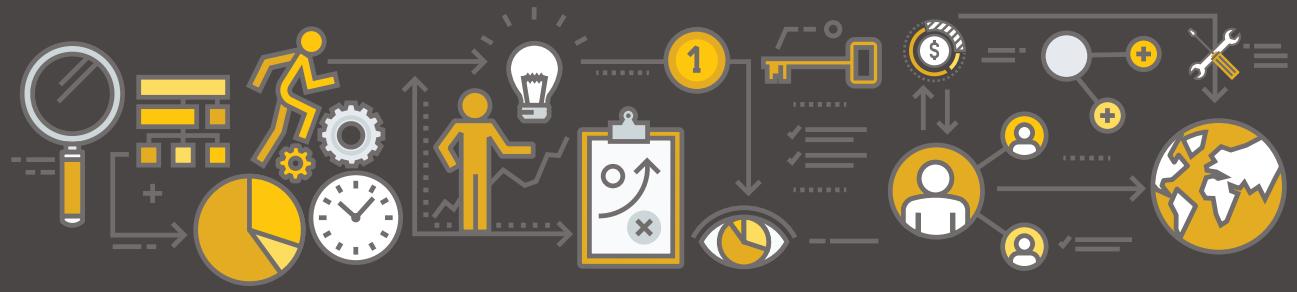
Du **conseil** stratégique d'avant-projet au **déploiement** et au suivi des meilleures **solutions techniques**, nous assurons une efficacité immédiate et durable à nos clients tout au long des phases de la collaboration en mode Projet (constructeurs et opérateurs).

Notre expertise **"E2E"** s'articule autour de différents domaines d'intervention et met à disposition une équipe d'experts (RAN / CORE / TRANSMISSION / IP) entièrement dédiée à la conduite du projet.

Cette maîtrise est la base de l'identité KAÏNA-COM et lui confère une double compétence : **Multi-Constructeurs** (ALU, E///, NOKIA, HUAWEI...) et **Multi-Operateurs** (Orange, SFR, Bouygues...).

Cette définition de l'expertise est l'ADN de KAÏNA-COM.

- **2G, 3G, 4G**
- **Transmission**
- **Core Network**
- **IP**
- **Virtualisation des Networks Elements** (via VMWARE et Openstack)
- **Big Data**
- **Dématérialisation**
- **Développement d'application IT**
- **Optimisation Réseau & Benchmarking**



Déroulement

Avant projet

— Phase d'audit
— Études de faisabilité / Mobilisation des moyens
— Mise en place des process adaptés

Projet

— Planification
— Gestion des coûts et des ressources
— Coordination des différentes entités
— Réalisation technique.

03. TÉLÉCOMMUNICATIONS

Un centre d'excellence spécialiste des télécommunications.

03

03.1 SERVICES

Un savoir-faire unique pour des solutions sur mesure !

03.1

Formation, Consulting, Opération & Maintenance, Installation et Intégration, KAÏNA-COM déploie de multiples expertises “clés en main” au service de ses clients.

- **Formation**
- **Consulting**
- **O&M — Opération & Maintenance**
- **Installation & Intégration**
- **Services d’optimisation de réseaux**

Formation

- **Télécoms** (RAN / CORE NETWORK)
- **Réseaux**
- **Business Intelligence**
- **Virtualisation**
- **Big Data**
- **Web - Digital**
- **Microsoft**
- **Gestion de Projet**

Profondément attachée aux exigences de ses clients et composée d'experts-formateurs multiculturels et multilingues, l'équipe de KAÏNA-COM met en œuvre une série de formations spécifiques dans les domaines des réseaux informatiques, des télécommunications, IT et management.

Consulting

+ AUDIT

+ PILOTAGE DE PROJET

L'expertise de nos spécialistes, acquise depuis plus de 10 ans sur le terrain et en bureau d'étude, leur confère une **expérience unique en conduite de projet et en audit des réseaux télécoms.**

Intégrés aux équipes KAÏNA-COM, les directeurs de projet, les chefs de projet et les experts techniques pilotent ensemble de nombreux projets à risque, répondant à de fortes contraintes de temps et à des impératifs budgétaires.

O&M, Opération & Maintenance

O&M ? Une abréviation simple pour Opération & Maintenance. Ce service KAÏNA-COM regroupe l'ensemble de nos activités nécessaires et essentielles pour la **gestion optimale d'un réseau télécom**.

KAÏNA-COM prend la responsabilité des **investigations**, de **l'analyse** et de la **résolution** des incidents réseaux complexes. Nos spécialistes apportent ainsi un support entier aux intervenants niveau 1 en charge de la maintenance du réseau et assurent le lien avec les experts des sous systèmes, en connexion permanente (par exemple : les Experts CORE NETWORK avec les Experts RAN).

Afin de vous garantir un service performant et sur-mesure, KAÏNA-COM s'appuie sur les activités suivantes.

DAILY MAINTENANCE

Au quotidien KAÏNA-COM prend en charge l'**exploitation et l'entretien de votre réseau :**

- Supervision et contrôle permanent
- Création ou suppression de site
- Densification et déplacement de site

UPGRADE/MIGRATION

Les constructeurs développant leurs fonctionnalités sans cesse, les opérateurs se doivent de mettre à jour le palier logiciel de leur réseau. Cette mise à jour implique régulièrement une **migration de données** (Data Base et autres supports) d'un réseau N vers un réseau N+1.

Notre équipe de spécialistes possède toutes les compétences de maîtrise et de **compréhension des process imposés par les multiples constructeurs.**

RNE / RNO

Les fonctionnalités radio n'ont pas de secrets pour les RNE de KAÏNA-COM.

Experts en **analyse et en étude des KPI** (indicateurs clefs de performance) et des **performances réseau**, ils vous conseillent, vous aiguillent et vous recommandent les meilleures solutions pour atteindre des performances optimales.

SUPPORT TECHNIQUE

KAÏNA-COM, c'est deux offres de support technique :

- **L1 Premier niveau**
  KAÏNA-COM HOT LINE
  Une assistance par téléphone et par mail, simple et facile !
- **L2 Second niveau**
  KAÏNA-COM INTEGRAL
  Une assistance complète et sur-mesure !

Installation & Intégration

+ **DÉPLOIEMENT**
+ **SWAP**

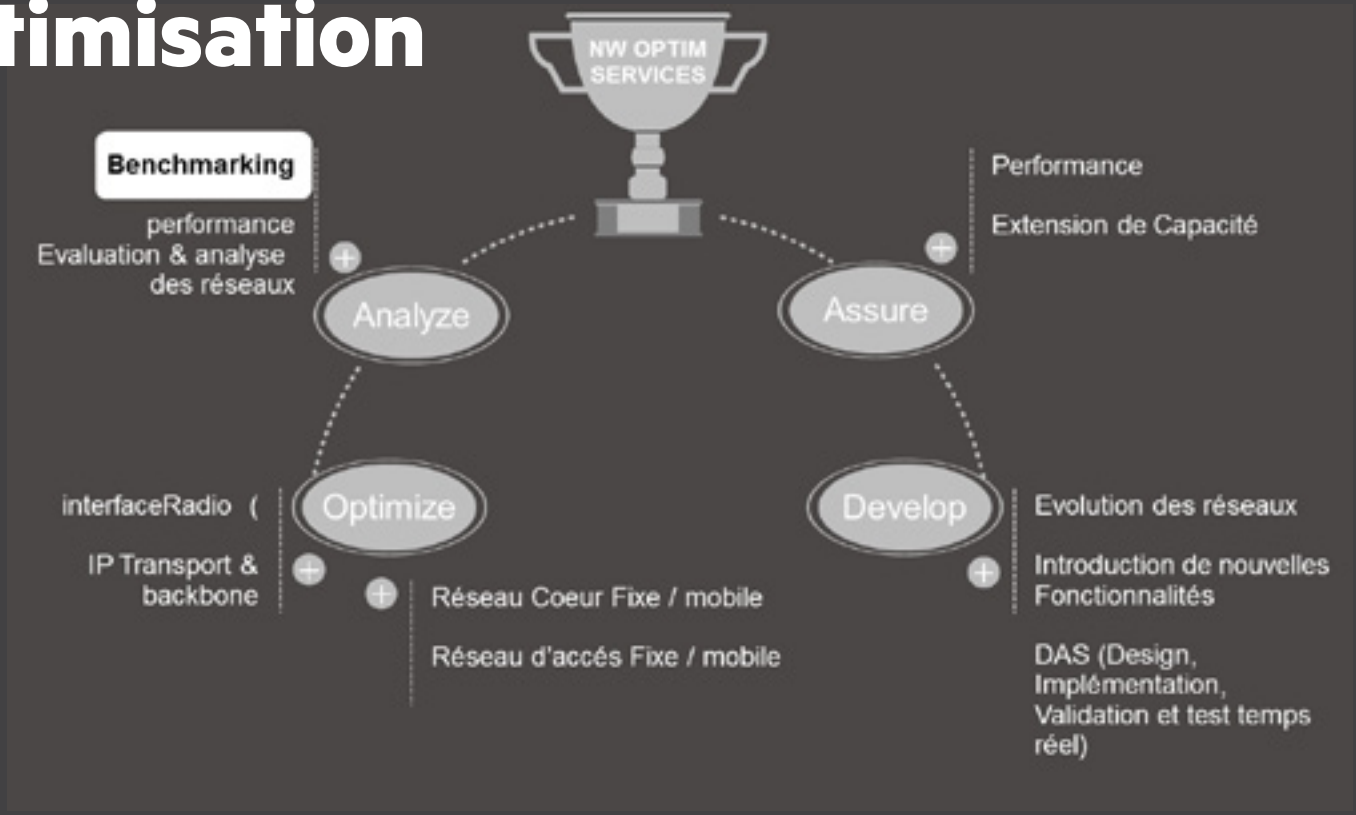
Parfaitement à l'aise pour réaliser du **déploiement** ainsi que du **SWAP** des réseaux 2G / 3G / 4G / Core Network et Transmission, nos équipes maîtrisent l'ensemble des méthodologies et des process appliqués et approuvés par les constructeurs et opérateurs télécoms.

Services d’optimisation de réseaux

Nos services d’optimisation de réseau visent à maintenir la qualité de service et l’expérience utilisateur.

Avec un portefeuille complet de services et d’outils, nous avons la capacité de fournir des services à forte valeur ajoutée.

Nos services couvrent tout, du déploiement, de la transformation du réseau, de l’analyse comparative et de l’optimisation du réseau afin d’assurer une expérience utilisateur optimale



03.2 PARTENAIRES

Constructeurs et opérateurs, ils nous font confiance, alors pourquoi pas vous ?

03.2

ERICSSON

ALCATEL-LUCENT

HUAWEI

ORANGE

BOUYGUES

GUILAB

SPM TELECOM

VODAPHONE

VINI

NOKIA

SKYFive

GFM

Sofrecom

Orange GOS

Camusat

04. PROJETS 2019

2019, une année riche en projets pour KAÏNA-COM.

04

APAC
ZONE PACIFIQUE

VINI

Support au déploiement U900 MC-TRX (MSR)

Support pour l'activation de la feature AUPoIP

Déploiement U900 32 sites / MC-TRX (MSR)

Session de Formation RAN (on the job training) 2G – 3G d'une équipe de 20 personnes Technicien VINI dédié à la maintenance du réseau.

Généralisation des features GboIP / AsigoIP / AUPoIP à Tahiti VINI (Alcatel - Lucent)

VODAPHONE

Support Technique niveau 2/3 NSS (core) à Tahiti VODAPHONE (Alcatel – Lucent / HUAWEI)

OPT

Session de Formation RAN 2G/3G d'une équipe de 20 techniciens dédiée à la maintenance du réseau: théorie et pratique « on the job training ».

ALU INTERNATIONAL

Généralisation des features GboIP / AsigoIP / AUPoIP

Réalisation du design et du dimensionnement pour le déploiement de 70 sites U900 MC-TRX (MSR mode)

Mise en oeuvre du MOP et réalisation du déploiement U900, gestion des cartes spares, du stock et du retour matériel.

Formation (train the trainer) - implémentation features LR13/LR14 – BSSoIP/MOCN.... Dédié aux formateur ALU et aux supports (TAC)

NOKIA-KR/Séoul

Support à distance sur les équipements Micro-Core LTE (Virtual 4G CN)

EMEA
ZONE EUROPE

AINMT

Formation 4G niveau 1 en Suède pour l'operateur AINMT (Alcatel-Lucent)

ALU FRANCE

Au sein du service GPEC les formateurs KAÏNA-COM ont dispensé :

— Formation (Train the trainer) - Implémentation features LR13/LR14 – BSSoIP/MOCN.... dédiée aux formateurs ALU et aux supports (TAC).

— Création et validation de la documentation pour les Features LR14.3.G (Alcatel-Lucent), SB-RRH 1800 en 2G et 2G/3G mode.

NOKIA UK

Formation de type « on the job training » installation and commissioning sur les équipements ALU (LRI/LRO/RRH).

NOKIA ROUMANIE

Formation de type « on the job training » de l'équipe « Remote Integration Test center » de NOKIA basé en Roumanie sur les équipements ALCATEL-LUCENT 2G, 3G et 4G : BTS intégration and BSS SW upgrade.

Formation de type « on the job training » de l'équipe RITC : Projet swap Orange caraïbe, formation sur BTS intégration, scenario de SWAP et troubleshooting pour supporter les équipes déploiement et support de OCA.

NOKIA FRANCE

Formation (train the trainer) - implémentation features LR14.3.G – BSSoIP/MOCN/LCS/SB-RRH.... Dédié aux formateur ALU et aux équipes supports.

NOKIA GERMANY

EAN - (Air to Ground) - Service d'architecture de solutions E2E pour le projet ACGC

L'objectif de ce projet est de fournir un service d'architecture une solution de bout en bout pour le projet ACGC / EAN (European Aviation Network).

Les livrables comprennent tous les documents nécessaires pour décrire le design et l'architecture de la solution de bout en bout, ainsi que les documents d'acceptation conformément aux exigences de la documentation du projet.

EMEA

ZONE AFRIQUE

ORANGE CÔTE D'IVOIRE

- Accompagnement de l'équipe NSS d'orange cote d'ivoire sur les problèmes qualités rencontré sur le réseau

- Formation "DIAMETER & SIP" (Théorie et Pratique):

  — Cours avancé niveau expert sur le protocole DIAMETER & SIP
  — Excercices pratiques avec des études de cas via notre Lab Virtuel

- Offre de services de Maintenance opérationnelle des équipements OCB(RCX) et CTI (HC3.3) pour la société Orange Cote d'ivoire sur le territoire de la Cote d'ivoire. Contrat de Maintenance CTI& OCB (24h/7j)

CAMUSAT CÔTE D'IVOIRE

Site Surveys, Installation et mise en service 2G - 3G - 4G des équipements radio flexi NOKIA

GUILAB GUINÉE CONAKRY

Accompagnement de l'équipe technique de la GUILAB sur les technologies SDH, WDM et FH (Alcatel-Lucent) :

— Étude et mise en service d'une Meet-Me-Room
— Étude et mise en service de pylônes FH
— Étude et mise en service de câbles Fibres Optiques terrestres (FTTx, FTTh)
— Études relatives à l'installation d'un Intranet et d'un POP-IP

ORANGE GOS CÔTE D'IVOIRE

Expert Technique sur le BIG Data, BI

Experts / Consultants DBA sénior en charge de l'administration et du maintien en conditions opérationnelles de haute performance et disponibilité, de l'intégrité et de la sécurité d'un nombre important de bases de données sur de systèmes sensibles tels que LAB/CFT, Nomad identification des abonnées, SAV USSD et SDP, IFRS

NOKIA CÔTE D'IVOIRE

Projet MosaÏc OCI (NOKIA LTE Overlay) :

— Accompagnement sur la partie Qualité :
- Site Audit
- Contrôle qualité
- Mise en place des process
- Écriture des documents pour l'industrialisation des process déploiement (Document Bref HW FMR 10 Solution Nokia, Nokia FMR 10 Installation Processus et recommandations.)

— Accompagnement sur la partie support:
- Ingénieur Support Terrain : Superviseur (2G,3G et 4G)
- Ingénieur Support NetAct : RAN Care (2G, 3G et 4G)
- Ingénieur Support NPO : 2G, 3G et 4G

NOKIA CAMEROUN

Projet SWAP / Déploiement LTE OCM (Orange Cameroun) :

— Auditeur Site & Qualité (Field Auditor Engineers.)

AMERICA

ZONE AMERIQUE DU NORD

SPM TELECOM

Support technique pour la maintenance « End to End » (RAN & CORE NETWORK) du réseau de l'opérateur SPM Telecom (Alcatel-Lucent).

Retenue comme MOA pour la rénovation E2E du réseau de SPM Telecom (RAN et CORE).

Étude technique, réalisation design HLD, conseils.

SETAR

Upgrade de la partie accès réseau 2G en LR13G (ALU) :

— OSS
— MFS/BSC/BTS
— Support Client

Software upgrade LR13 vers LR14 du réseau RAN à Aruba Setar (Alcatel-Lucent).

SETAR 2G network upgrade : GSM 2G BSS LR14.3G Software Migration Alcatel-Lucent equipement.

NOKIA MEXICO

Introduction et déploiement du premier réseau IMS (IP Multimedia Subsystem) en Amérique en Amérique du Sud (Mexique) avec Nokia chez l'opérateur AT&T

— Design et architecture IMS (HLD et LLD)
— Support IMS et VoLTE Assistance sur site - Infogérance
— Prise en charge des opérations normales et sur la façon d'utiliser le système de gestion VoLTE
— Support locale et à distance pour les actions correctives et prise en charge des notifications à la maintenance lors d'événements ou défaillance dans le système.
— Support sur les opérations et formation du client

05. COMING NEXT 2020

En 2020, notre potentiel est sans limites...

05

Suite à une année 2019 riche en nouveaux projets, KAÏNA-COM poursuit sur sa lancée et a défini deux principaux pôles de développement pour 2020.

Parmi ceux-ci, nous planifions le **déploiement de nouveaux services IT : BIG DATA**, avec l'étude de DATA Center répondant aux standards ISO / ANSI / TIA-942, BICSI les plus sévères, mais aussi la **dématérialisation des services** ainsi que **l'intensification de la Recherche et Développement.**

Accélaration de notre centre d'innovation : KAÏNA-LAB un véritable laboratoire favorisant l'émergence de nouvelles idées, concepts et de projets innovants avec le développement de nouveaux partenaires technologiques mais aussi de start-up, d'universités, d'incubateurs et pôles de compétitivité...

Big Data

Le premier axe consistera à gérer plus efficacement l'explosion du volume des données par le biais d'une transformation progressive vers le tout numérique. Cette étape clé pour KAÏNA-COM nous amènera à imaginer et mettre en œuvre des services spécifiques permettant d'accompagner au mieux les acteurs de ce marché en pleine croissance grâce notamment :

— à la gestion et l'analyse de données.

— au traitement en simultané d'un volume de données important, stockées dans des **Data-Centers** de premier plan certifiés ISO / ANSI / TIA-942, BICSI, etc.

Dématérialisation

Ce deuxième axe s'articulera donc autour de la dématérialisation : la **transformation de tout support physique en fichiers et contenus informatiques** appliquée à de nombreux domaines tels que les commandes, la facturation, les marchés publics ou encore l'e-administration.

Recherche & Développement

Les perspectives de développement de KAÏNA-COM entendent également l'élargissement de la Recherche & Développement sur des projets stratégiques (convergence des réseaux, transformation en tout IP, virtualisation, passage à la 4,5G et à la prochaine génération des réseaux : la 5G, etc.) et le renforcement des partenariats avec les acteurs du marché Télécom, les grandes universités et écoles d'ingénieurs.

Avec KAÏNA-LAB un veritable centre d'innovation mais pas seulement c'est aussi un espace ouvert de création et d'apprentissage, un laboratoire communautaire, social et cooperatif partageant ressources et savoir dont le seul but est de faire emmerger l'intéligence collective.

06. CONTACT

Pour plus d'informations sur nos offres et nos services, n'hésitez pas à nous contacter.

06

Une question, une demande, un besoin… Les équipes de KAÏNA-COM se tiennent à votre disposition pour répondre à toutes vos interrogations.

Site internet :
www.kaina-com.fr

Email :
info@kaina-com.fr

FRANCE

Adresse :
LE CARRÉ HAUSSMANN II
6 Allée de la Connaissance
77 127 Lieusaint

Téléphone :
+33 (0) 950 20 91 64

Fax :
+33 (0) 955 20 91 64

CÔTE D'IVOIRE

Adresse :
II PLATEAUX 7e Tranche, 27
BP 1211 Abidjan 27

Téléphone :
+225 22527437

Siège :
28, rue de Paris
77127 LIEUSAINT

+33(0)9 50 20 91 64
info@kaina-com.fr

www.kaina-com.fr

kaïna-COM
L'EXPERTISE SANS LIMITE

**Votre partenaire stratégique
en réseaux et télécommunications.**